

Załącznik nr 2 do Uchwały nr 11/02/26 Zarządu Banku Spółdzielczego w Cycowie z dnia 12.02.2026r.

Regulamin promocji kredytu gotówkowego „Świąteczny HIT”

obowiązuje od dnia 13.02.2026r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Cycowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bscycow.pl

Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego „Świąteczny HIT” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Cycowie z siedzibą w Cycowie, 21-070 Cyców, przy ul. Chełmskiej 14, wpisany przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000119471, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 565 000 43 24, numer REGON 000500659, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37432-60720-SAHUS-33 w ramach usługi e-Doręczenia.
7. Promocja trwa od 14.11.2025 r. do odwołania, nie dłużej niż do 07.04.2026 r.
8. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu gotówkowego Świąteczny HIT (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej: <https://www.bscycow.pl/>.

Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego „Świąteczny HIT” w Placówce Banku.
10. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w promocji

11. Maksymalna kwota kredytu jaką możemy udzielić w ramach Promocji to 150.000 zł. Maksymalny okres spłaty to 72 miesiące.
12. Jeśli skorzystasz z naszej promocji i podpiszesz umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami:

Kredyt i warunki promocji	Oprocentowanie stałe	Prowizja
Kredyt gotówkowy „Świąteczny HIT” udzielony w naszej Placówce wraz z: - ubezpieczeniem na życie w ramach oferty dostępnej w Banku i posiadanie go w całym okresie kredytowania oraz - rachunkiem osobistym typu ROR lub bieżącym, który będzie prowadzony w Banku w całym okresie kredytowania	a) 6,50% przy spłacie do 12 miesięcy, b) 7,50% przy spłacie powyżej 12 miesięcy do 60 miesięcy c) 8,50% przy spłacie powyżej 60 miesięcy do 72 miesięcy	1% kwoty udzielonego kredytu, minimum 100 zł
Kredyt gotówkowy „Świąteczny HIT” udzielony w naszej Placówce wraz z rachunkiem osobistym typu ROR lub bieżącym prowadzonym w Banku w całym okresie kredytowania	a) 6,50% przy spłacie do 12 miesięcy, b) 7,50% przy spłacie powyżej 12 miesięcy do 60 miesięcy c) 8,50% przy spłacie powyżej 60 miesięcy do 72 miesięcy	2% kwoty udzielonego kredytu, minimum 100 zł
Kredyt gotówkowy „Świąteczny HIT” udzielony w naszej Placówce	a) 6,50% przy spłacie do 12 miesięcy, b) 7,50% przy spłacie powyżej 12 miesięcy do 60 miesięcy c) 8,50% przy spłacie powyżej 60 miesięcy do 72 miesięcy	4% kwoty udzielonego kredytu, minimum 100 zł

13. Jeśli masz Kartę Dużej Rodziny zapłacisz o 1 punkt procentowy mniej prowizji od kredytu (nie obowiązuje Cię minimalna prowizja, gdy zdecydujesz się na ubezpieczenie na życie i posiadasz/założysz rachunek ROR/bieżący w naszym Banku).

14. Udzielenie kredytu gotówkowego „Świąteczny HIT” na preferencyjnych warunkach tej Promocji zależy od:

- wydania przez nas pozytywnej decyzji dotyczącej kredytu gotówkowego, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także
- spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego/ bieżącego, lub/i umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy,
- Udokumentowania przez Uczestnika posiadania Karty Dużej Rodziny,
- Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej integralną częścią.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

15. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- na piśmie:
 - w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Chełmska 14, 21-070 Cynców lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - w postaci elektronicznej -
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej na e-mail: sekretariat@bscyncow.pl albo

- wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37432-60720-SAHUS-33 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

16. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

17. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

18. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

19. Jeśli nie dotrzymamy terminu o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

20. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

21. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

22. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

23. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

24. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

25. W kwestiach, które są nieuregulowane w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu Bezpieczna Gotówka.