



REGULAMIN ZAWIERANIA TRANSAKCJI WYMIANY WALUTOWEJ W SYSTEMIE E-KANTOR W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W CYCOWIE

Definicje § 1.

Niniejszy Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem oraz korzystania z usług platformy walutowej e-Kantor.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Cycowie;
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
- 3) **Data Rozliczenia** – dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) **Dzień rozwiązania** – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
- 8) **Instrukcja e-Kantor** – Instrukcja Zasady użytkowania systemu e-Kantor;
- 9) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 10) **Komunikat Banku** – Komunikat Banku Spółdzielczego w Cycowie w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 11) **Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 12) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 14) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
- 15) **Placówka sprzedażowa** – Oddział Banku, w którym Klient zawarł Umowę;
- 16) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, wskazane we Wniosku; każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w systemie e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Cycowie;
- 18) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 19) **e-Kantor** – system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 20) **Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
- 21) **Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 22) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 23) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 24) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 25) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
- 26) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
- 27) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
- 28) **Wniosek** – wniosek o dostęp do systemu e-Kantor w bankowości elektronicznej.

2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Cycowie.

Postanowienia ogólne § 3.

1. Warunkiem uruchomienia usługi e-Kantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej.
2. W celu korzystania z Usługi e-Kantor Posiadacz rachunku składa Wniosek, w którym wskazuje rachunki płatnicze, z których realizowane będą dyspozycje składane przez Użytkownika oraz wskazuje Osoby Upoważnione do zawierania Transakcji wymiany walutowej.

3. Bank aktywuje usługę, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Wniosku.

Zakres usług § 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Minimalna kwota negocjowana Transakcji ustalona jest w Komunikacie Banku. Informacja jest dostępna w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 8.

Bank zapewnia Klienta o:

1. poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
4. rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin § 9.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze e-Kantor.

§ 10.

W wyniku zawarcia Umowy oraz Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 11.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji

Zasady identyfikacji stron § 12.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem

- e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
- Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy Użytkownik uzyskał dostęp do e-Kantoru.
 - Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor

§ 13.

- Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji e-Kantor, dostępnej na stronie internetowej Banku.
- Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją e-Kantor.
- W przypadku awarii systemu e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 14.

- Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - Rachunki Posiadacza rachunku;
 - Parę Walutową;
 - Datę Transakcji;
 - kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
- Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - Rachunki Posiadacza rachunku;
 - Parę Walutową;
 - kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - Cenę;
 - Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 15.

- Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
- Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

§ 16.

- Strony mogą wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej zgodnie z formułą przewidzianą w Umowie.
- Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków wskazanych we Wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

Reklamacje

§ 17.

- W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
- Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
- Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 05.08.2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

Postanowienia końcowe

§ 18.

- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych; zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi
 - zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi
 - zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi

e-Kantor;

- zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
- O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
- W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-5) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
- Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:
 - poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu; lub
 - listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
- Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
- Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym
- Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
- Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od dnia 17.12.2025 r.