

*Instrukcja obsługi
Bankowości elektronicznej*

EBO eBank Online
Klient korporacyjny



O EBO EBANK ONLINE.....	5
ZANIM ROZPOCZNIESZ.....	6
Informacje dotyczące bezpieczeństwa.....	6
Wymagania systemowe.....	6
Legenda.....	6
PIERWSZE LOGOWANIE DO SYSTEMU EBO EBANK ONLINE.....	7
NAWIGACJA STRONY STARTOWEJ.....	8
WIDŻETY.....	9
Rachunki.....	9
Doładowanie telefonu.....	11
Dyspozycje do podpisu.....	11
Inne dyspozycje.....	11
Kursy walut.....	11
Na skróty.....	11
Nowy przelew krajowy.....	11
Ostatnie operacje.....	11
Oszczędności.....	12
Przelew do odbiorcy.....	12
Szczegóły lokat.....	12
Twoje finanse.....	12
Wiadomości.....	12
Zestawienie środków PLN.....	12
NOWY PRZELEW.....	13
Jak wykonać przelew krajowy?.....	13
Jak wykonać przelew Zagraniczny Walutowy?.....	16
Jak anulować zlecenie lub paczkę z odroczoną datą realizacji?.....	22
METODY AUTORYZACJI ZLECEŃ I DYSPOZYCJI.....	23

Bankowość mobilna.....	23
Kody SMS.....	23
PACZKI.....	24
Jak utworzyć paczkę zleceń?.....	24
ZLECENIE STAŁE.....	26
Jak wykonać zlecenie stałe?.....	26
DOŁADOWANIE TELEFONU.....	28
Jak wykonać doładowanie telefonu?.....	28
LOKATY.....	29
Lista lokat.....	29
Jak założyć nową lokatę?.....	30
ODBIORCY.....	31
Lista odbiorców.....	31
Jak dodać nowego odbiorcę?.....	32
HISTORIA OPERACJI.....	33
Lista operacji.....	33
RACHUNKI.....	35
KARTY.....	36
KREDYTY.....	37
USŁUGI.....	38
WNIOSKI.....	39
USTAWIENIA.....	40
Użytkownik.....	40
Zabezpieczenia.....	40
Środki dostępu.....	40
Powiadomienia.....	41

Limity.....	41
Prowizje.....	41
Szablony eksportu.....	41
Szablony importu.....	41
Administracja.....	41
ADMINISTRACJA PO STRONIE KLIENTA.....	42
Schematy akceptacji.....	42
Jak skonfigurować schematy akceptacji?.....	42
DODATEK A.....	46
Statusy zleceń.....	46
Statusy paczek.....	47
Statusy zleceń stałych.....	48
Statusy lokat.....	49
Statusy innych dyspozycji.....	50
Statusy doładowań.....	51

O EBO eBank Online

EBO eBank Online to system bankowości elektronicznej opracowany przez firmę I-BS.PL, specjalizującą się w realizacji złożonych technologicznie oraz organizacyjnie projektów informatycznych.

Korzystając z usług EBO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem Internetu oraz telefonu. Daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami z dowolnego miejsca na świecie.

Bankowość EBO to wygodny sposób płacenia za zakupy w Internecie, czy doładowywania telefonu komórkowego.

Przyjazny i nowoczesny interfejs systemu sprawia, że jest on łatwy w obsłudze, przy jednoczesnym zachowaniu najnowszych mechanizmów bezpieczeństwa, tak aby drogą Internetową można było przeprowadzać operacje, które są standardowo dostępne w tradycyjnym okienku Bankowym.


Kluczowe funkcje serwisu zostały zaprojektowane z myślą o użytkownikach. Strona startowa zawiera wszystkie najbardziej potrzebne informacje oraz najczęściej używane opcje, a także widżety, które możesz dostosować do swoich potrzeb – stanowią one wygodny skrót do najczęściej poszukiwanych informacji i funkcji.

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszą instrukcją użytkownika, która w przystępny sposób przedstawia istotne informacje na temat funkcjonalności oraz użytkowania systemu bankowości internetowej EBO eBank Online.

Zanim rozpoczniesz

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Po wejściu na stronę logowania, zwróć uwagę czy na pasku adresu znajduje się ikona zielonej kłódki  oraz sprawdź, czy adres strony internetowej rozpoczyna się od „https://”.

Jeśli strona logowania budzi jakiegokolwiek podejrzenia, skontaktuj się z obsługą klienta swojego Banku.

Pamiętaj również, że Bank nigdy nie pyta o dane do logowania na Twoje konto.

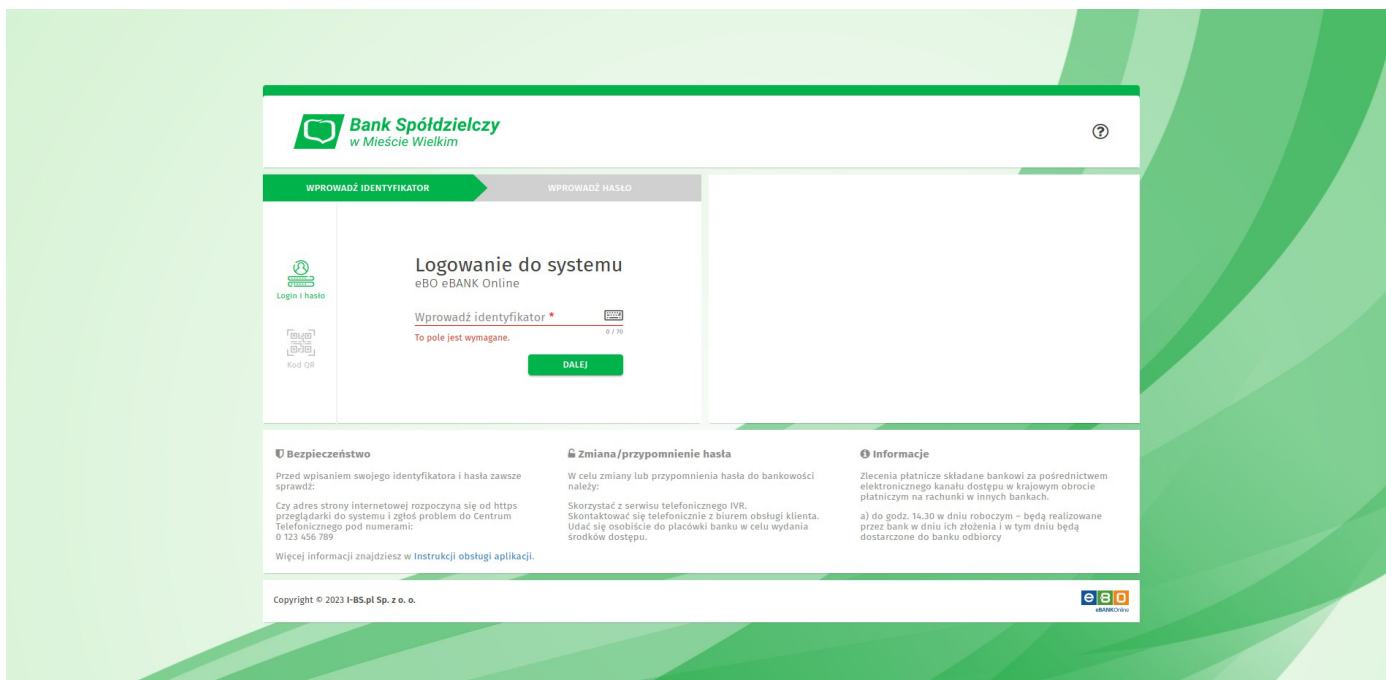
Wymagania systemowe

Do obsługi bankowości EBO eBank Online wymagana jest jedna z przeglądarek, w minimalnej wersji wymienionej poniżej:

- Mozilla Firefox – **97**
- Google Chrome – **98**
- Opera – **83**
- Microsoft Edge – **99**

Legenda

- Wymagane dane na formularzach oznaczone są symbolem gwiazdki *.
- Istotne elementy na rysunkach oznaczone są numerami w czerwonych kołach. Numery odnoszą się do rysunku w obrębie danego podrozdziału.



Rysunek 1. Strona logowania

Pierwsze logowanie do systemu EBO eBank Online

Aby zalogować się do bankowości internetowej wykonaj następujące kroki:

1. Przejdź na stronę logowania do systemu EBO eBank Online swojego banku
2. Wybierz jedną z dwóch metod logowania („Login i hasło”, „Kod QR”).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami w oknie logowania
4. Dodaj urządzenie jako zaufane (opcjonalnie)
5. Zatwierdź zaufane urządzenie

Po poprawnym zalogowaniu, zostaniesz przeniesiony na stronę startową swojej bankowości internetowej.

Nawigacja strony startowej

Na stronie startowej znajduje się menu główne menu rozwijane pod obrazkiem (awatarem) użytkownika oraz przyciski powiadomień i wylogowania.



Rysunek 2: Nawigacja strony głównej

1 Menu główne zawiera zakładki rozwijane i przyciski:

- Start – powrót do strony startowej,
- Zlecenia – rozwijana zakładka,
- Produkty – rozwijana zakładka,
- Usługi,
- Wnioski,
- Panel rodzica

2 Zakładka **Zlecenia** rozwija opcje podzielone na kategorie:

- Przelewy – Nowy przelew, Lista zleceń,
- Zlecenia stałe – Nowe zlecenie stałe, Lista zleceń stałych,
- Odbiorcy – Nowy odbiorca, Import odbiorców, Lista odbiorców,
- Doładowania – Nowe doładowanie, Lista doładowań,
- Dyspozycje – Nowa inna dyspozycja, Lista innych dyspozycji.

3 Zakładka **Produkty** rozwija opcje podzielone na kategorie:

- Rachunki – listy rachunków bieżących i oszczędnościowych oraz dyspozycje dla nowych
- Lokaty – lista lokat,
- Karty – lista kart płatniczych,
- Kredyty – lista kredytów.

4 **Avatar** aktualnie zalogowanego użytkownika wyświetla informacje o użytkowniku i aktualnie wybranym kliencie oraz o pozostałym czasie do końca sesji. Kliknięcie awatara rozwija menu.

Menu rozwijane pod awatarem użytkownika:

- Mój profil – dane użytkownika, historia logowań oraz wyrażone zgody,
- Ustawienia – wszystkie ustawienia systemowe,

- Centrum zdarzeń – listy komunikatów oraz listy wiadomości w komunikacji bezpośredniej z operatorem,
- Kontakt – zawiera dane kontaktowe Banku oraz listę bankomatów,
- Pomoc – dostęp do obecnej instrukcji.

5 **Przycisk powiadomień** wyświetla ostatnie nieprzeczytane powiadomienia oraz umożliwia przejście do pełnej listy powiadomień.

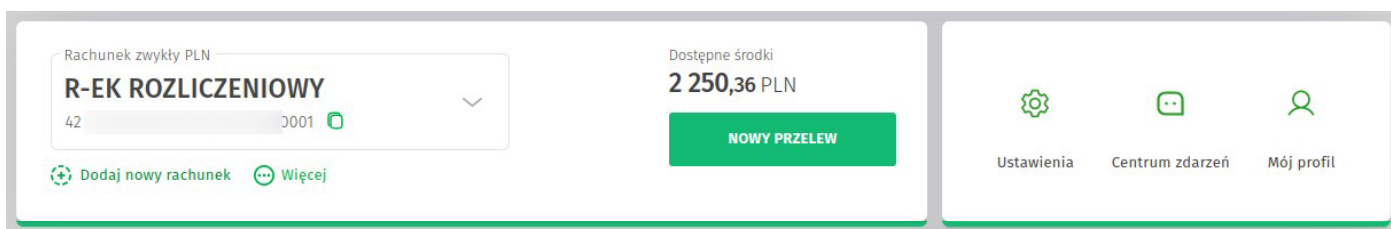
6 **Przycisk wylogowania** – kliknięcie powoduje natychmiastowe zakończenie sesji.

Widżety

Widżety w EBO eBank Online agregują informacje na temat posiadanych rachunków, prezentują w przystępny sposób informacje o posiadanych produktach, historię ostatnich operacji oraz umożliwiają wykonanie najczęściej używanych funkcji systemu.

Rachunki

Widżet główny, który wyświetlany jest na każdym ekranie bankowości pod głównym menu.

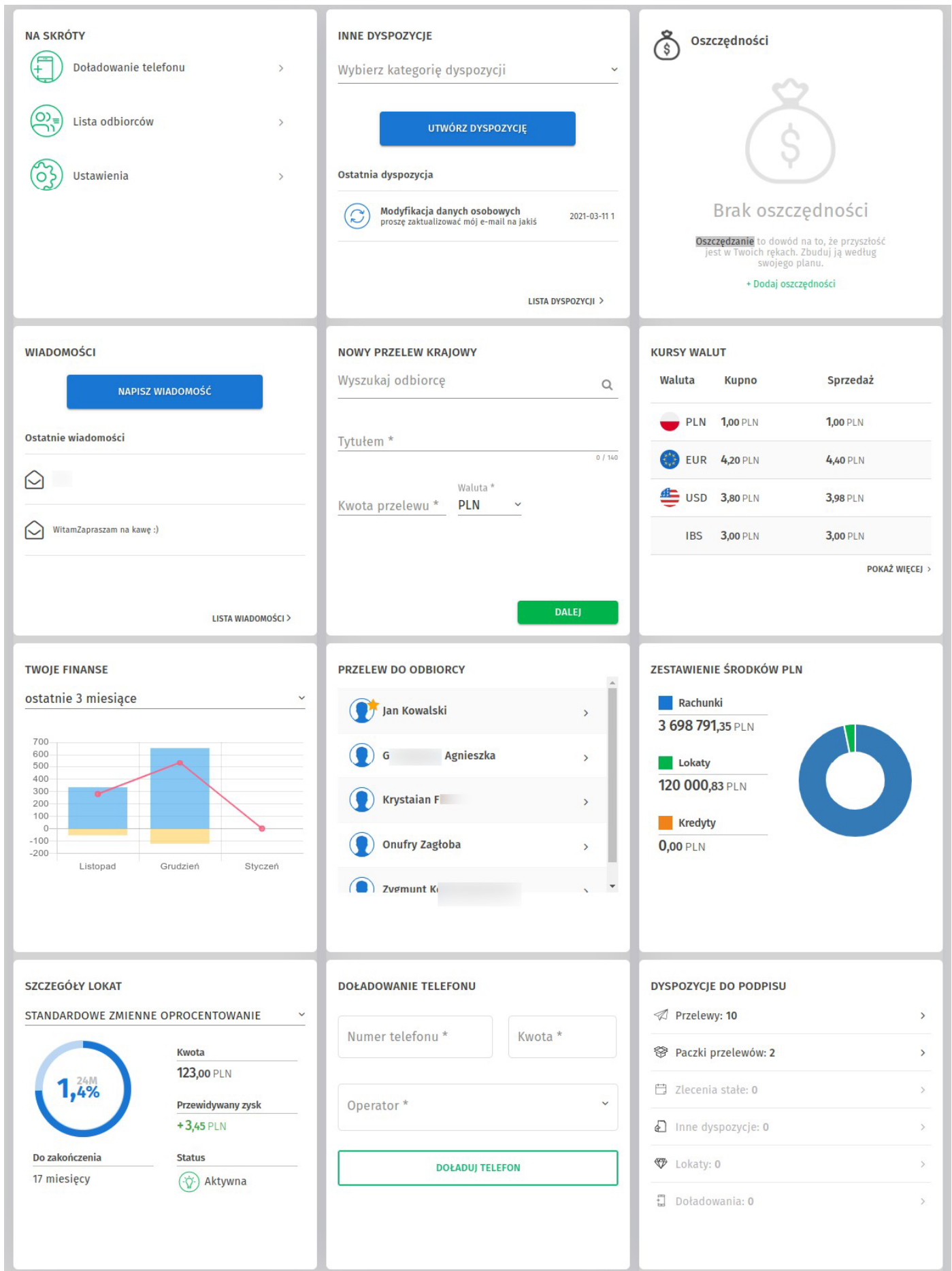


Rysunek 3. Widżet Rachunki

Złożony jest z dwóch mniejszych widżetów. Pierwszy prezentuje informacje o rachunku jak:

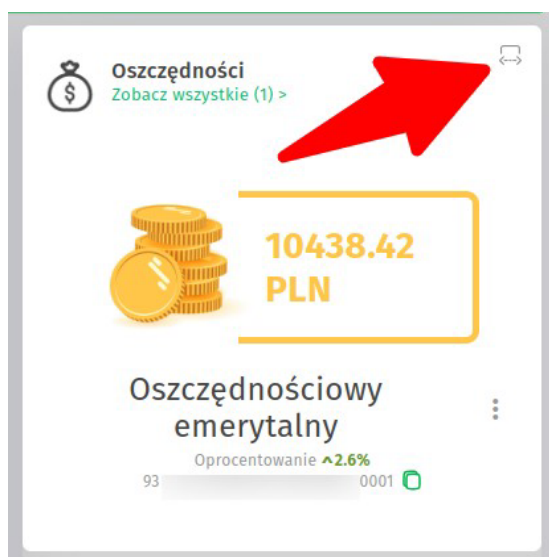
- aktualnie wybrany rachunek z możliwością jego zmiany (jeśli posiadasz więcej niż jeden rachunek),
- dostępne środki,
- przycisk *Nowy przelew* – szybkie przejście do formularza tworzenia zlecenia,
- akcja *Więcej* – po rozwinięciu wyświetla możliwe do wykonania akcje,
- akcja *Dodaj nowy rachunek* – umożliwia złożenie dyspozycji założenia nowego rachunku

Drugi widżet wyświetla skróty: Ustawienia, Centrum zdarzeń i Mój profil, te sam, które znajdują się w menu po kliknięciu w awatar użytkownika.



Rysunek 4: Dostępne widżety do wyboru

Zmianę konfiguracji pozostałych widżetów można wykonać po skierowaniu wskaźnika myszy na jeden z widżetów, wtedy w prawym górnym rogu pojawi się ikona konfiguracji, w którą należy kliknąć.



Rysunek 5. Ikona konfiguracji widżetów

Doładowanie telefonu

Formularz umożliwiający wykonanie doładowania telefonu bezpośrednio z widżetu.

Dyspozycje do podpisu

Widżet wyświetla operacje wymagające podpisania z możliwością przejścia do pełnych list tych operacji.

Inne dyspozycje

Wyświetla ostatnią dyspozycją z możliwością przejścia do pełne listy innych dyspozycji. Umożliwia wybór kategorii dyspozycji oraz przycisk *Utwórz dyspozycję* wyświetla formularz nowej dyspozycji.

Kursy walut

Wyświetla tabelę z aktualnymi średnimi kursami walut z możliwością przejścia do pełnej listy kursów udostępnianych przez Bank.

Na skróty

Wyświetla 4 skróty do: formularza nowego doładowania, listy odbiorców, usługi ubezpieczeń i ustawień.

Nowy przelew krajowy

Formularz umożliwiający wykonanie przelewu krajowego bezpośrednio z widżetu.

Ostatnie operacje

Prezentuje listę ostatnich operacji aktualnie wybranego rachunku.

Oszczędności

Wyświetla jeden rachunek oszczędnościowy z możliwością przejścia do pełnej listy rachunków oszczędnościowych.

Przelew do odbiorcy

Wyświetla kilku zdefiniowanych odbiorców i umożliwia wykonanie przelewu do zdefiniowanego odbiorcy bezpośrednio z budżetu.

Szczegóły lokat

Wyświetla dane wybranej lokaty z możliwością jej zmiany (jeśli posiadasz więcej niż jedną lokatę).

Twoje finanse

Przedstawia zestawienie wpływów i wydatków z wybranego przedziału czasowego z aktualnie wybranego rachunku w formie wykresu. Za pomocą rozwijanej listy możesz wybrać odpowiedni okres: bieżący miesiąc, poprzedni miesiąc, ostatnie 3 miesiące, ostatnie 6 miesięcy, ostatnie 12 miesięcy.

Wiadomości

Wyświetla listę ostatnich wątków wiadomości wraz z możliwością przejścia do pełnej listy wiadomości. Przycisk Napisz wiadomość – po kliknięciu umożliwia utworzenie wiadomości.

Zestawienie środków PLN

Wyświetla informacje na temat dostępnych środków na rachunkach, lokatach, kredytach w formie tekstowej oraz na wykresie kołowym.

Nowy przelew

W systemie EBO możesz wykonać różne typy przelewów: przelew krajowy, przelew do Urzędu Skarbowego lub Celnego, przelew zagraniczny, przelew własny (pomiędzy własnymi rachunkami) oraz przelew płacowy. Dodatkowo przelewy krajowe mogą być zdefiniowane jako szybkie przelewy Ekspresowe lub Sorbnet.

Jak wykonać przelew krajowy?

Aby przejść do formularza przelewu krajowego, rozwiń zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybierz z kategorii **Przelewy** opcję **Nowy przelew**. Domyślnie wybranym rodzajem przelewu będzie krajowy.

The screenshot shows the 'Nowy przelew krajowy' form. At the top, there is a navigation bar with 'PRZELEWY' and 'NOWY PRZELEW KRAJOWY'. Below this, there are three main sections: 'I. WPROWADŹ DANE', 'II. SPRAWDŹ DANE', and 'III. ZATWIERDŹ'. The 'I. WPROWADŹ DANE' section contains a search bar labeled 'Wyszukaj odbiorcę...' and a 'DANE PRZELEWU' section with fields for 'Nazwa odbiorcy*', 'Adres odbiorcy', 'Rachunek odbiorcy*', 'Kwota przelewu*' (set to PLN), and 'Tytułem*'. There is also a 'Split payment' checkbox. The 'II. SPRAWDŹ DANE' section is titled 'SZCZEGÓŁY PRZELEWU' and includes 'Typ przelewu*' (Elixir selected), 'Oplata za przelew: 0,00 PLN', and 'Data wykonania: *' (2017-11-22). The 'III. ZATWIERDŹ' section is titled 'OPCJE DODATKOWE' and has checkboxes for 'Zapisz odbiorcę', 'Wyślij potwierdzenie zrealizowania', and 'Blokuj środki pod realizację'. A 'DALEJ' button is at the bottom right. On the right side, there is a sidebar titled 'Ostatnie operacje' showing a list of transactions with dates and amounts.

Rysunek 6. Formularz nowego przelewu krajowego

- 1 Menu wyboru rodzaju przelewu:** Krajowy, Zagraniczny, Wybierz inny (lista rozwijana z możliwością wyboru przelewu do US/UC, Własnego, Płacowego oraz Ekspresowego).
- 2 Pasek postępu** – nowy przelew tworzony jest w trzech krokach: Wprowadzenie danych, Sprawdzenie danych, Zatwierdzenie.
- 3 Wyszukiwarka odbiorców lub przelewów** – umożliwia szybkie wyszukanie danych przelewu lub odbiorcy (należy wprowadzić minimum trzy znaki, aby rozpocząć wyszukiwanie).

4 **Dane przelewu** - należy uzupełnić wymagane dane przelewu: Rachunek odbiorcy, Nazwa odbiorcy, Tytułem i Kwota przelewu. Pole Adres odbiorcy jest opcjonalne.

5 **Szczegóły przelewu** - wybierz Typ przelewu: Elixir, Ekspresowy lub Sorbnet (opłata za przelew uzależniona jest od wybranego typu), ustaw datę wykonania przelewu (po kliknięciu ikonki wyświetlany jest kalendarz w formie graficznej).

6 **Opcje dodatkowe** - po rozwinięciu sekcji możesz zapisać odbiorcę, wysłać potwierdzenie zrealizowania przelewu na adres e-mail oraz ustawić blokadę środków pod realizację przelewu.

7 **Ostatnie operacje** - panel wyświetla listę ostatnich operacji aktualnie wybranego rachunku klienta. Dodatkowo operacje możemy sortować według uznań lub obciążeń.

8 **Split Payment** - przełącznik (widoczny jeśli posiadasz rachunek VAT) do zmiany formularza nowego przelewu na formularz przelewu podzielonej płatności „Split Payment” (faktury VAT, korekty VAT). Po włączeniu opcji, znika pole Tytułem, natomiast dostępne stają się wymagane pola: Identyfikator dostawcy, Numer faktury, Kwota VAT z faktury oraz pole opcjonalne: Opis płatności.

The screenshot shows a form titled 'DANE PRZELEWU' with the following fields and options:

- Nazwa odbiorcy * (0 / 70)
- Adres odbiorcy (0 / 70)
- Rachunek odbiorcy * (0 / 14)
- Identyfikator dostawcy * (0 / 14)
- Kwota przelewu * PLN (dropdown) (0 / 35)
- Numer faktury * (0 / 35)
- Kwota VAT z faktury * (0 / 70)
- Opis płatności (0 / 33)
- Split payment

Rysunek 7. Formularz Split Payment

Aby przejść do następnego kroku, po wypełnieniu wymaganych danych, użyj przycisku **Dalej**. Wyświetlony zostanie ekran z podsumowaniem danych przelewu.

The screenshot shows the 'Podsumowanie danych przelewu' screen with the following details:

- PRZELEWY** NOWY PRZELEW KRAJOWY
- Wybierz inny: Krajowy, US/UC, Zagraniczny/Walutowy
- III. ZATWIERDŹ
- NADAWCA**: Nazwa nadawcy, Adres nadawcy, Rachunek nadawcy, Bank nadawcy
- ODBIORCA**: Nazwa odbiorcy (Jan Kowalski), Rachunek odbiorcy, Bank odbiorcy
- SZCZEGÓŁY**:
 - Tytuł przelewu: Test, Kwota: 1,00 PLN
 - Typ przelewu: Przelew krajowy (Elixir), Data płatności: 2021-04-15
 - Tytuł opłaty i kwota: Prowizja od przelewów międzybankowych (ELIXIR) 3,50 PLN, Data planowanej realizacji: 2021-04-15
- Buttons: COFNIJ, ANULUJ, ZAPISZ, PODPISZ, PODPISZ I PRZEKAŻ
- Ostatnie operacje**:
 - Jan Kowalski testowanie ETP 2021-04-08: -113,00 PLN (79 691,20 PLN)
 - Jan Kowalski testowanie ETP 2021-04-08: -113,00 PLN (79 804,20 PLN)
 - Jan Kowalski test token 2021-04-08: -12,00 PLN (79 917,20 PLN)
 - Jan Kowalski testowanie 2021-04-08: -123,00 PLN (79 929,20 PLN)
 - Jan Kowalski fsdafsd 2021-04-08: -1,00 PLN (80 052,20 PLN)
 - ANONIM 0000141469 zwrot OVERNIGHT 2021-04-08: +80 053,20 PLN (80 053,20 PLN)
- Page: 1 z 26
- Copyright © 2021 I-BS.pl Sp. z o. o. eSB eBANKonline

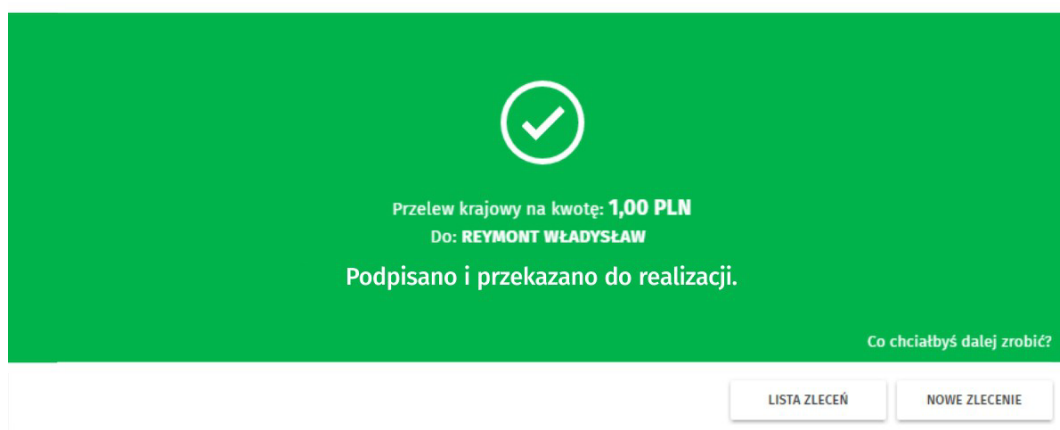
Rysunek 8. Podsumowanie danych przelewu

Jeśli dane przelewu są prawidłowe, wybierz akcję którą chcesz wykonać. Po wybraniu akcji wyświetlona zostanie odpowiednia metoda autoryzacji zgodnie z ustawieniami.

Rysunek 9. Autoryzacja

Jeśli wybrałeś akcję **Podpisz** i wykonałeś autoryzację, zlecenie zostanie podpisane i trafi na listę zleceń ze statusem *Niepełny podpis* lub *Podpisany* w zależności od ustawień schematów akceptacji. Aby zrealizować taki przelew, należy odpowiednio do statusu: podpisać wymaganą ilością podpisów i przekazać do realizacji lub od razu przekazać do realizacji.

Natomiast po wybraniu akcji **Podpisz i przekaz** i prawidłowej autoryzacji, wyświetlone zostanie potwierdzenie podpisania i przekazania przelewu do realizacji. Podpisany przelew trafia na Listę zleceń.



Rysunek 10. Potwierdzenie przekazania do realizacji

Więcej informacji na temat metod autoryzacji w rozdziale **Metody autoryzacji zleceń i dyspozycji**.

Przelew krajowy możesz również wykonać bezpośrednio z widżetu *Nowy przelew krajowy*, gdzie należy wyszukać odbiorcę oraz wypełnić pola Tytułem i Kwota.

Jak wykonać przelew Zagraniczny Walutowy?

Aby przejść do formularza przelewu zagranicznego/walutowego, rozwiń zakładkę Zlecenia, a następnie wybierz z kategorii Przelewy opcję Nowy przelew. Wybierz rodzaj przelewu, Zagraniczny/Walutowy.

PRZELEWY **NOWY PRZELEW ZAGRANICZNY/WALUTOWY**

Krajowy Własny US/UC **Zagraniczny/Walutowy** 1 Wybierz inny :

2 I. WPROWADŹ DANE II. SPRAWDŹ DANE III. ZATWIERDŹ

3 Wyszukaj odbiorcę

4 **BENEFICJENT**

Nazwa beneficjenta * 0 / 70

Adres beneficjenta * 0 / 70

Kraj banku beneficjenta * 0 / 255

5 **BANK BENEFICJENTA**

Rachunek IBAN beneficjenta * 0 / 35

Swift lub BIC banku beneficjenta * 0 / 16

Nazwa banku beneficjenta * 0 / 255

Adres banku beneficjenta 0 / 255

6 **INFORMACJE ZLECENIODAWCY**

Osoba do kontaktu * 0 / 34

Numer kontaktowy * 0 / 20

Dodatkowe informacje 0 / 1024

Adres e-mail 0 / 70

7 **SZCZEGÓŁY PRZELEWU**

Koszty pokrywa * i Tytułem *

Rachunek do obciążenia prowizją * 0 / 140

Data waluty * Waluta * PLN 0 / 70

Tryb realizacji * Kwota przelewu słownie 0 / 140

Data płatności 2023-02-23

8 **REGULAMINY**

Akceptuję Akceptacja regulaminu przelewu zagranicznego *

Akceptuję Akceptacja regulaminu prowizji *

OPCJE DODATKOWE (rozwiń)

DALEJ

Ostatnie operacje

UZNAWANIA OBCIĄŻENIA

Test2

2023-02-20 -0,12 PLN 413 878,79 PLN

Test2

2023-02-20 -0,10 PLN 413 878,91 PLN

2023-02-20 -0,10 PLN 413 879,01 PLN

2023-02-20 -0,05 PLN 413 879,11 PLN

2023-02-20 -1,00 PLN 413 879,16 PLN

2023-02-20 -1,00 PLN 413 880,16 PLN

Strona 1 z 2988

Wierszy na stronie: 6

Rysunek 11: Formularz nowego przelewu zagranicznego

- 1 **Menu wyboru przelewu:** Wybierz Zagraniczny/Walutowy
- 2 **Pasek postępu** – nowy przelew zagraniczny tworzony jest w trzech krokach: 1. Wprowadzenie danych, 2. Sprawdzenie danych, 3. Zatwierdzenie.
- 3 **Wyszukaj odbiorcę** – umożliwia szybkie wyszukanie danych przelewu lub odbiorcy (należy wprowadzić minimum trzy znaki, aby rozpocząć wyszukiwanie)
- 4 **Beneficjent** – uzupełnij: nazwę, adres oraz kraj banku beneficjenta (pola obowiązkowe)
- 5 **Bank beneficjenta** – uzupełnij rachunek IBAN, SWIT lub BIC banku, nazwę banku beneficjenta (pola obowiązkowe) oraz adres banku beneficjenta
- 6 **Informacje zleceniodawcy** – uzupełnij dane osoby do kontaktu, numer kontaktowy (pola wymagane), oraz adres e-mail jako dodatkowe informacje
- 7 **Szczegóły przelewu** – uzupełnij wszystkie wymagane pola przelewu zagranicznego
- 8 **Regulaminy** – zaakceptuj regulaminy przelewu, możesz uzupełnić opcje dodatkowe: zapisać odbiorcę, dodać do ulubionych, zablokować środki pod realizację.

Aby przejść do następnego kroku, po wypełnieniu wymaganych danych, użyj przycisk **Dalej**. Wyświetlony zostanie ekran z podsumowaniem danych przelewu.

PRZELEWY
NOWY PRZELEW ZAGRANICZNY/WALUTOWY

Krajowy
Własny
US/UC
Zagraniczny/Walutowy
Wybierz inny

I. WPROWADŹ DANE
II. SPRAWDŹ DANE
III. ZATWIERDŹ

NADAWCA

Nazwa nadawcy

Adres nadawcy

Rachunek nadawcy
5

Nazwa banku nadawcy
Bank Spółdzielczy Tarnobrzeg

BENEFICJENT

Nazwa beneficjenta
Testowy

Adres beneficjenta
Polska

Kraj banku beneficjenta
Polska

Rachunek IBAN beneficjenta
PL09

Numer rozliczeniowy banku beneficjenta -Swift lub Bic
POLUPLPR

Nazwa banku beneficjenta
Polska

SZCZEGÓŁY PRZELEWU

Koszty pokrywa
Nadawca i Odbiorca (SHA)

Rachunek do obciążenia prowizją
5

Data waluty
OVERNIGHT (dziś)

Kwota przelewu
1,00 PLN

Kwota przelewu słownie
Jeden jeden

Tryb realizacji
Polecenie wypłaty

Tytułem
czekolada

Data płatności
2023-02-23

Typ przelewu
Przelew zagraniczny/walutowy

INFORMACJE ZLECENIODAWCY

Osoba do kontaktu
janko

Numer kontaktowy
123123123

COFNIJ
ANULUJ
ZAPISZ
PODPISZ
PODPISZ I PRZEKAŹ

Ostatnie operacje

UZNIANIA	OBCIĄŻENIA
2023-02-20	-0,12 PLN 413 878,79 PLN
2023-02-20	-0,10 PLN 413 878,91 PLN
2023-02-20	-0,10 PLN 413 879,01 PLN
2023-02-20	-0,05 PLN 413 879,11 PLN
2023-02-20	-1,00 PLN 413 879,16 PLN
2023-02-20	-1,00 PLN 413 880,16 PLN

Strona 1 z 2988 | Wierszy na stronie: 6

Rysunek 12: Podsumowanie danych przelewu

Jeśli dane przelewu są prawidłowe, wybierz akcję którą chcesz wykonać.

Po wybraniu akcji wyświetlona zostanie odpowiednia metoda autoryzacji zgodna z ustawieniami.

PRZELEWY
NOWY PRZELEW ZAGRANICZNY/WALUTOWY

Krajowy
Własny
US/UC
Zagraniczny/Walutowy
Wybierz inny

I. WPROWADŹ DANE
II. SPRAWDŹ DANE
III. ZATWIERDŹ

NADAWCA

Nazwa nadawcy
RC

Adres nadawcy

Rachunek nadawcy
5f

Nazwa banku nadawcy
Bank Spółdzielczy

BENEFICJENT

Nazwa beneficjenta
Testowy

Adres beneficjenta
Polska

Kraj banku beneficjenta
Polska

Rachunek IBAN beneficjenta
PL09

Numer rozliczeniowy banku beneficjenta -Swift lub Bic
POLUPLPR

Nazwa banku beneficjenta
Polska

SZCZEGÓŁY PRZELEWU

Koszty pokrywa
Nadawca i Odbiorca (SHA)

Rachunek do obciążenia prowizją
01

Data waluty
OVERNIGHT (dziś)

Kwota przelewu
1,00 PLN

Kwota przelewu słownie
Jeden jeden

Tryb realizacji
Polecenie wypłaty

Tytułem
wata cukrowa

Data płatności
2023-02-21

Typ przelewu
Przelew zagraniczny/walutowy

INFORMACJE ZLECENIODAWCY

Osoba do kontaktu
123

Numer kontaktowy
123123123

Wprowadź kod jednorazowy SMS

Urządzenie: 123***123

Kod jednorazowy nr 3 *

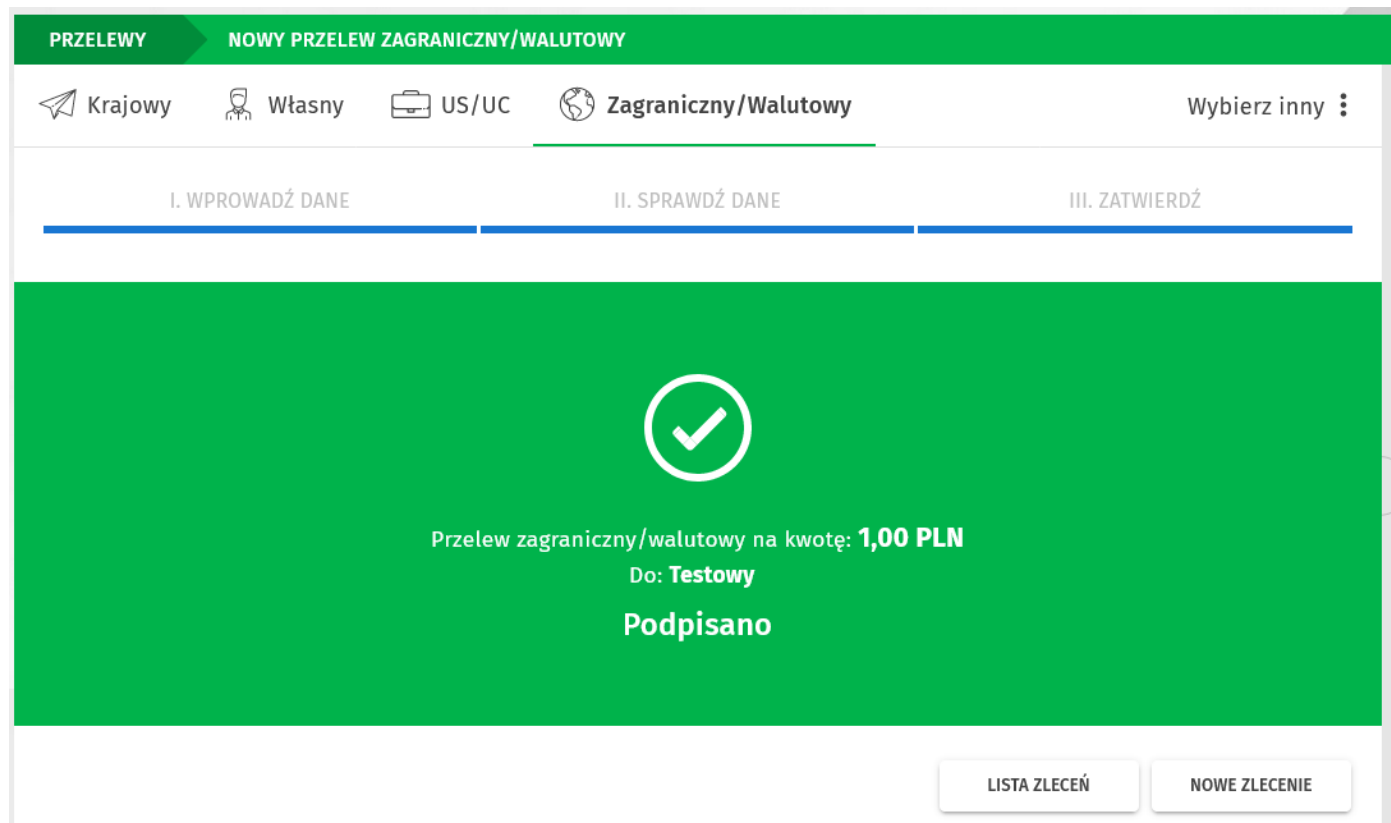
893684

Kod straci ważność za: 00:25

COFNIJ
ANULUJ
WYGENERUJ
PODPISZ

Rysunek 13: Autoryzacja przelewu zagranicznego

Jeśli wykonałeś autoryzację i wybrałeś akcję **Podpisz**, wyświetla się komunikat o podpisaniu przelewu a zlecenie trafia na Listę zleceń ze statusem *Podpisany*.



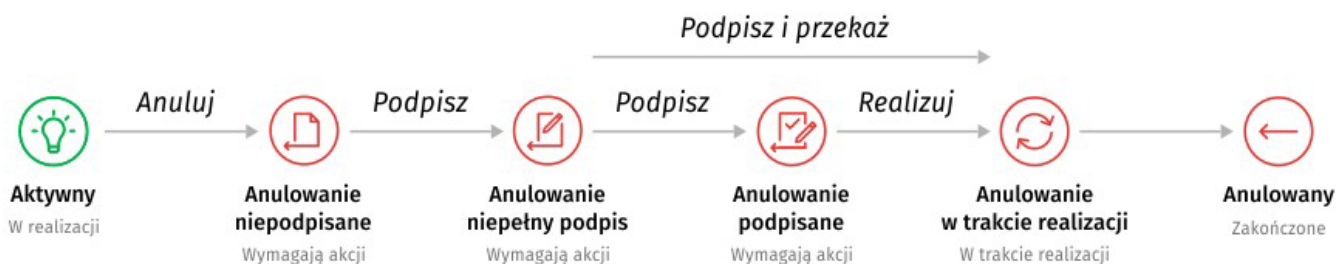
Rysunek 14: Komunikat o prawidłowej autoryzacji przelewu.

Jeśli wykonałeś autoryzację i wybrałeś akcję **Podpisz i przekaż** również wyświetla się komunikat o prawidłowej autoryzacji a zlecenie trafia na Listę zleceń ze statusem *Aktywny*.

Jak anulować zlecenie lub paczkę z odroczoną datą realizacji?

Anulowanie zlecenia z datą przyszłą odbywa się w odwrotnej kolejności jak podczas przekazania zlecenia do realizacji. W przypadku więcej niż jednego podpisu cały proces przebiega następująco (w tym przypadku dla dwóch podpisów):

1. W pierwszej kolejności należy przejść do listy zleceń i dla wybranego zlecenia użyć akcji *Anuluj*. Przelew otrzymuje status **Anulowanie – niepodpisane**.
2. Następnym krokiem jest podpisanie anulowania przez pierwszego użytkownika. Po wykonaniu podpisu przelew będzie miał status **Anulowanie - niepełny podpis**.
3. Podpis drugiego użytkownika zmienia status zlecenia na **Anulowanie – podpisane** (przy czym w tym miejscu, jeśli jest to ostatni podpis schematu akceptacji, użytkownik może od razu wybrać opcję *Podpisz i przekaz*).
4. Ostatnim krokiem anulowania zlecenia jest wykonanie akcji przekazania do realizacji anulowania – akcja *Realizuj*.
5. Zlecenie otrzyma status **Anulowanie w trakcie realizacji**.
6. Po udanym procesie anulowania zlecenie będzie miało status **Anulowany**.



Rysunek 16. Przepływ statusów i akcji anulowania zlecenia z odroczoną datą realizacji

Proces anulowania paczki z odroczoną datą realizacji przebiega identycznie jak w przypadku pojedynczych zleceń.

Jeżeli proces anulowania nie został zakończony, tj. jeśli posiada status: *anulowanie – niepodpisane, anulowanie – niepełny podpis lub anulowanie – podpisane* – to dzień przed datą realizacji zlecenia lub paczki proces anulowania zostanie odwołany z powodu zbliżającego się terminu płatności. W takim przypadku zlecenie lub paczka zostanie zrealizowana kolejnego dnia.

Metody autoryzacji zleceń i dyspozycji

W systemie EBO eBank Online dostępne są dwie metody autoryzacji: **Bankowość mobilna** i **kody SMS**.

Bankowość mobilna

Autoryzacja wykorzystująca aplikację bankowości mobilnej. To szybki, wygodny i bezpieczny sposób zatwierdzania zleceń i logowania dwuetapowego.

Kody SMS

Metoda autoryzacji z wykorzystaniem generowanych kodów, wysyłanych jako wiadomość SMS na Twój telefon komórkowy.

Paczki

Aby przejść na listę paczek, rozwiń zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybierz z kategorii **Paczki** opcję *Lista paczek*.

Jak utworzyć paczkę zleceń?

Paczkę zleceń możesz utworzyć będąc na *Liście zleceń*. Aby przejść do listy, rozwiń zakładkę **Zlecenia**, a następnie z kategorii **Przelewy** wybierz opcję *Lista zleceń*.

Status	Odbiorca	Tytuł	Kwota	Data płatności
<input type="checkbox"/>	Testowy odbiorca	Lotto	1,00 PLN	2018-04-18
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Kowalski	Jende	1,00 PLN	2018-02-02
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Kowalski	Jende	1,00 PLN	2018-04-18
<input type="checkbox"/>	Jan Kowalski	Jeden1	11,00 PLN	2018-01-21

Podsumowanie wybranych elementów

Ilość wybranych łącznie:	2
Ilość wybranych na stronie:	2
Wartość(PLN):	2,00 PLN

Akcje wybranych elementów

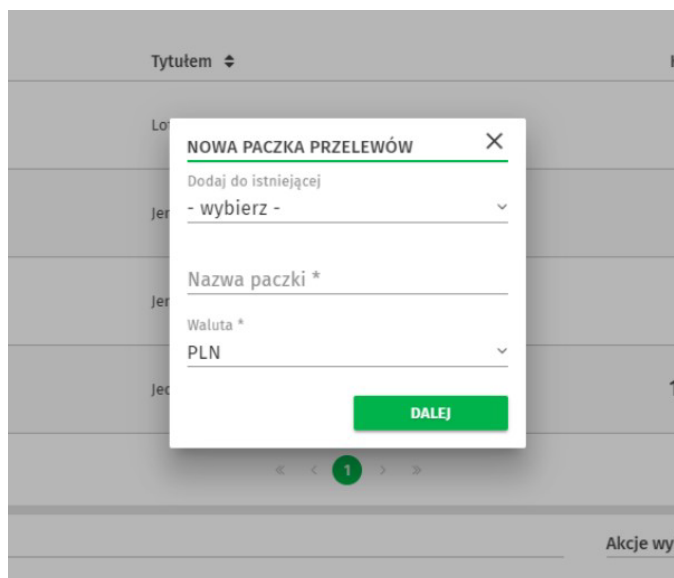
Utwórz paczkę

WYKONAJ

Rysunek 17. Lista zleceń – Multiakcje

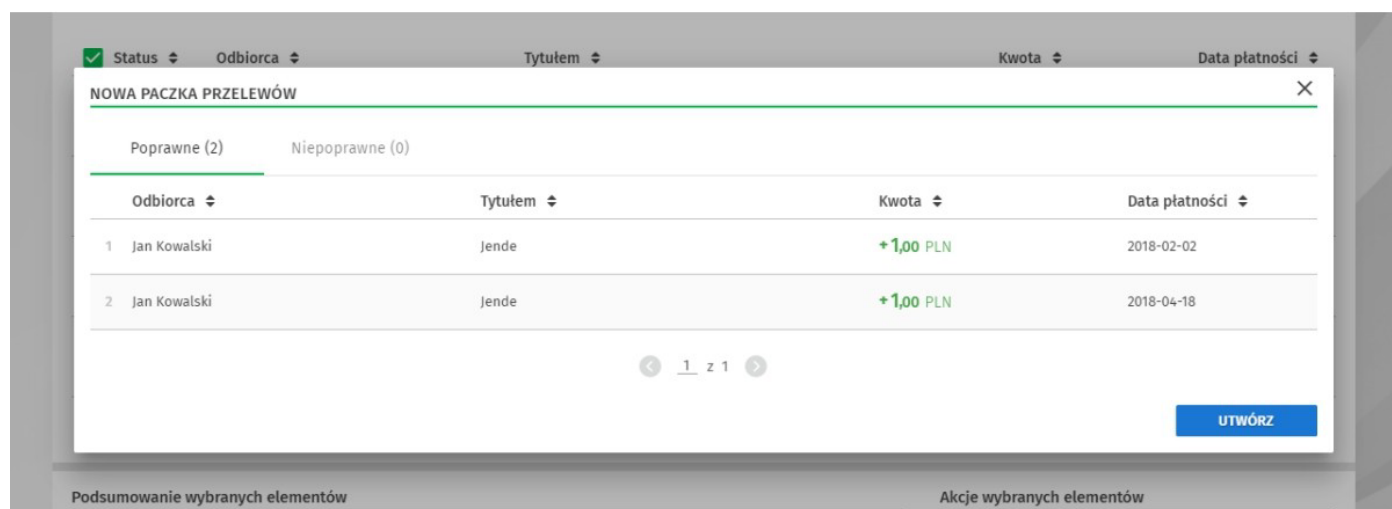
- 1 Lista zleceń podzielona jest na mniejsze listy w zależności od statusu zlecenia – menu *Szybkie filtry*.
- 2 Poniżej listy znajduje się przełącznik *Multiakcje*. Po jego włączeniu, przy każdym przelewie pojawia się możliwość zaznaczenia oraz dostępne są *Akcje dla wybranych elementów*.
- 3 Aby utworzyć nową paczkę zleceń, wybierz i zaznacz odpowiednie przelewy, a następnie z dostępnych akcji poniżej listy, wybierz **Utwórz paczkę** i kliknij przycisk **Wykonaj**.

W kolejnym kroku pojawi się okno z możliwością dodania przelewów do istniejącej paczki lub utworzenia nowej. Dla nowej paczki możesz nadać własną nazwę.



Rysunek 18. Nowa paczka przelewów

Po kliknięciu przycisku **Dalej** wyświetlone zostanie okno z podsumowaniem przelewów dodawanych do paczki. Kliknij przycisk **Utwórz**, aby dodać zlecenia do paczki.



Rysunek 19. Podsumowanie przelewów dodawanych do paczki

Zlecenie stałe

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności o stałej wysokości, np. comiesięczny abonament za Internet lub telewizję kablową.

Jak wykonać zlecenie stałe?

Aby przejść do formularza zlecenia stałego rozwiń zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybierz z kategorii **Zlecenia stałe** opcję *Nowe zlecenie stałe*.

1 W pierwszym kroku wypełnij wymagane dane przelewu: Rachunek odbiorcy, Odbiorca, Tytułem i Kwota przelewu. Adres odbiorcy jest opcjonalny.

Możesz również wyszukać i automatycznie wstawić dane do przelewu korzystając z wyszukiwarki (pierwsze pole sekcji Dane przelewu).

2 Następnie wypełnij dane w sekcji Powtarzalność. W pierwszym polu wybierz powtarzalność miesięczną lub dzienną. Dla przykładu, jeśli została wybrana powtarzalność Miesięczna należy wypełnić pola:

- Co ile miesięcy – wpisz cyfrę oznaczającą interwał wykonywania zlecenia.
- Czas realizacji – z listy rozwijanej wybierz kiedy będzie realizowany przelew: pierwszy roboczy dzień miesiąca, wskazany dzień miesiąca, ostatni roboczy dzień miesiąca.
- Pierwszy miesiąc realizacji – z listy rozwijanej wybierz pierwszy miesiąc realizacji zlecenia.
- Pierwszy rok realizacji – z listy rozwijanej wybierz rok rozpoczęcia realizacji przelewu.
- Zakończenie – z listy rozwijanej wybierz opcję Bezterminowo lub Data zakończenia. Jeżeli wybierzesz opcję Data zakończenia, wyświetlą się dodatkowe pola wyboru (ostatni miesiąc i rok realizacji).

ZLECENIA STAŁE NOWE ZLECENIE STAŁE

I. WPROWADŹ DANE
II. SPRAWDŹ DANE
III. ZATWIERDŹ

Wyszukaj przelew lub odbiorcę... Q

1 DANE PRZELEWU

Rachunek odbiorcy *	Odbiorca * 0 / 70
Tytułem *	Adres odbiorcy 0 / 70
0 / 140	Kwota przelewu * PLN v

Wyślij potwierdzenie zrealizowania

2 POWTARZALNOŚĆ

Powtarzalność *	Czas realizacji *
Miesięczna v	Pierwszy roboczy dzień miesiąca v
Co ile miesięcy *	Zakończenie *
Pierwszy miesiąc realizacji *	Bezterminowo v
Maj v	
Pierwszy rok realizacji *	
2018 v	

DALEJ

Rysunek 20. Formularz nowego zlecenia stałego

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych, postępuj analogicznie jak w przypadku tworzenia nowego przelewu (sprawdź w rozdziale **Jak wykonać przelew krajowy?**).

Doładowanie telefonu

W systemie EBO możesz w prosty sposób, o każdej porze, doładowywać swój lub bliskiej Ci osoby telefon komórkowy bez wychodzenia z domu. Możesz wykonać doładowania telefonów komórkowych działających w sieci: **Orange, Plus, Play, T-mobile, Heyah, Lycamobile, Virgin Mobile, wRodzinie i nju.mobile.**

Jak wykonać doładowanie telefonu?

Aby przejść do formularza doładowania telefonu, wystarczy rozwinąć zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybrać z kategorii **Doładowania** opcję *Nowe doładowanie*.

Na formularzu doładowania wybierz operatora sieci, wypełnij wymagane pola (Numer telefonu, Powtórz numer telefonu i Kwota doładowania) oraz zaakceptuj regulamin doładowań.

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych, postępuj analogicznie jak w przypadku tworzenia nowego przelewu (sprawdź w rozdziale **Jak wykonać przelew krajowy?**).

DOŁADOWANIA		NOWE DOŁADOWANIE	
I. WPROWADŹ DANE		II. SPRAWDŹ DANE	
III. ZATWIERDŹ		Historia doładowań	
DOŁADOWANIE TELEFONU			
Operator *	Heyah	<input type="checkbox"/>	Akceptacja regulaminu *
Numer telefonu *		Regulamin doładowań	
Kwota doładowania *		DALEJ	
		Play (+48) 788 002 820 2018-03-12 5,00 PLN	
		Heyah (+48) 500 000 000 2018-02-01 5,00 PLN	
		Heyah (+48) 500 000 000 2018-02-01 5,00 PLN	
		Heyah (+48) 500 000 000 2018-02-01 5,00 PLN	
		Heyah (+48) 500 000 000 2018-02-01 5,00 PLN	

Rysunek 21. Formularz nowego doładowania

Lokaty

EBO eBank Online umożliwia zakładanie lokat terminowych na podstawie produktów oferowanych w danym momencie przez konkretny Bank Spółdzielczy.

Lista lokat

Aby przejść do listy lokat, wybierz opcję **Produkty** → **Lokaty** z menu głównego.

Status	Opis	Do zakończenia	Kwota lokaty	Przewidywany zysk	
1 Wymagają akcji	2 ^{12M} 1,3%	STANDARDOWE ZMIENNE OPROCENTOWANIE	1 miesiąc	3 000,00 PLN	+31,59 PLN
	^{9M} 1,25%	STANDARDOWE ZMIENNE OPROCENTOWANIE	---	1 500,00 PLN	+11,39 PLN
	^{6M} 1,2%	STANDARDOWE ZMIENNE OPROCENTOWANIE	---	1 000,00 PLN	+4,86 PLN
	^{3M} 1,1%	STANDARDOWE ZMIENNE OPROCENTOWANIE	---	500,00 PLN	+1,11 PLN
	^{1M} 0,8%	STANDARDOWE ZMIENNE OPROCENTOWANIE	---	100,00 PLN	+0,05 PLN

Podsumowanie wyników spełniających kryteria wyszukiwania

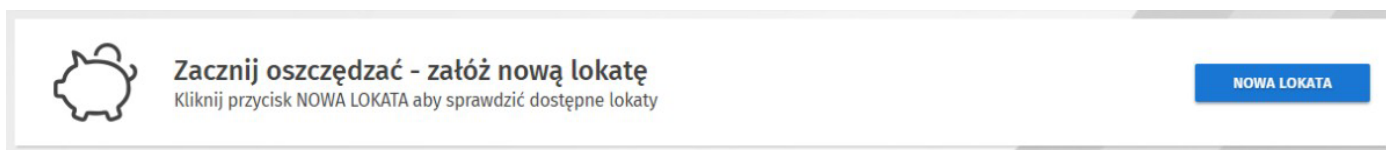
Ilość lokat: 5
Kwota: +6 100,00 PLN

Rysunek 22. Lista lokat

- 1 **Szybkie filtry** – dzielą lokaty na grupy w zależności od statusu.
- 2 Graficzna prezentacja oprocentowania i okresu lokaty.
- 3 Przyciski poniżej listy umożliwiają skonfigurowanie wydruku listy oraz pobranie listy lokat w formatach: PDF, HTML lub CSV.
- 4 Podsumowanie lokat spełniających kryteria wyszukiwania – wyświetla ilość lokat oraz sumę wartości lokat wyświetlonych wyników.

Jak założyć nową lokatę?

Aby założyć nową lokatę, w opcji **Lokaty** użyj przycisku **Nowa lokata**.



Rysunek 23. Nowa lokata

Wyświetlony zostanie formularz nowej lokaty.

The screenshot shows a form titled "NOWA LOKATA" with three main sections: "I. WPROWADŹ DANE", "II. SPRAWDŹ DANE", and "III. ZATWIERDŹ".
Section I includes:
1. "Rodzaj oprocentowania *" with radio buttons for "Stale" (selected) and "Zmienne".
2. "Wybierz typ lokaty *" with a dropdown menu showing "- wybierz -".
3. "Kwota minimalna" with a text input field containing "---".
4. "Oprocentowanie" with a text input field containing "---".
5. "Okres" with a text input field containing "---".
Section II includes:
2. "DANE LOKATY" with "Kwota lokaty *" (text input), "PLN" (dropdown), and "Przyjazna nazwa" (text input).
3. "SPOSÓB ZADYSPONOWANIA ŚRODKÓW" with radio buttons for "prześlij na rachunek" (selected), "przedłuż bez odsetek", and "przedłuż z odsetkami".
4. "RACHUNKI DO ZWROTU" with two dropdown menus for "Rachunek do zwrotu środków *" and "Rachunek do zwrotu odsetek *".
5. "REGULAMIN" with a checkbox for "Akceptacja regulaminu *" and a link for "Regulamin lokat".
At the bottom right, there are two buttons: "ANULUJ" and "DALEJ".

Rysunek 24. Formularz nowej lokaty

- 1 W pierwszym kroku wybierz Rodzaj oprocentowania (stałe lub zmienne), następnie wybierz Typ lokaty z listy rozwijanej. Po prawej stronie wyświetlone zostaną informacje dotyczące wybranej lokaty (kwota minimalna, oprocentowanie i okres).
- 2 Poniżej w sekcji Dane lokaty wprowadź Kwotę lokaty (pole Przyjazna nazwa jest opcjonalne).
- 3 W sekcji Sposób zadysponowania środków wybierz w jaki sposób system powinien zadysponować środkami po zakończeniu lokaty.
- 4 W sekcji Rachunki do zwrotu wybierz: rachunek do zwrotu środków i rachunek do zwrotu odsetek.
- 5 Poniżej w sekcji Regulaminy zaakceptuj regulamin oraz informację o ustawowym systemie gwarantowania depozytów (BFG).






Po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych, postępuj analogicznie jak w przypadku tworzenia nowego przelewu (sprawdź w rozdziale **Jak wykonać przelew krajowy?**).

Odbiorcy

Funkcja *Odbiorcy* pozwala na zdefiniowanie szablonów przelewów lub kontrahentów. Każdy odbiorca może zostać oznaczony indywidualnym awatarem w celu lepszej identyfikacji gdy zajdzie potrzeba jego użycia.

Lista odbiorców

Aby przejść do listy odbiorców, rozwiń zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybierz z kategorii **Odbiorcy** opcję *Lista odbiorców*.

	Nazwa odbiorcy ↕	Kwota ↕
1	 VAT 7 Urząd Skarbowy	100,00 PLN
2	 Kamil Niebieski Kamil Niebieski	10,00 EUR
3	 Iza Kwaśnica Izabela Kwaśnica	1,00 PLN
4	 Jan Kowalski Jan Kowalski	54,00 PLN
5	 Hurtownia Twoja Kuchnia Hurtownia Twoja Kuchnia	150,00 PLN

Rysunek 25. Lista odbiorców

Listę odbiorców możesz przeszukiwać – podobnie jak inne listy w systemie – używając **Filtrów**.

Jak dodać nowego odbiorcę?

Aby przejść do formularza dodawania nowego odbiorcy, wystarczy rozwinąć zakładkę **Zlecenia**, a następnie wybrać z kategorii **Odbiorcy** opcję *Nowy odbiorca*.

1 W pierwszym kroku wybierz typ odbiorcy, następnie wprowadź 2 przyjazną nazwę, opcjonalnie możesz wybrać awatar dla odbiorcy oraz zaznaczyć, czy odbiorca będzie *Ulubiony* (wyższa pozycja podczas wyszukiwania), *Zaufany* (typ *Zaufany* określa brak konieczności autoryzacji kodem jednorazowym, zlecenia wykonywanego z użyciem takiego odbiorcy).

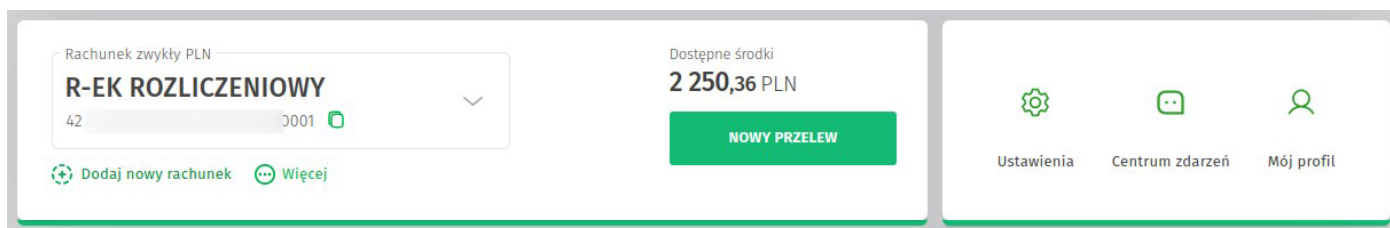
3 Następnie wprowadź dane kontrahenta i/lub szablonu w zależności od rodzaju odbiorcy.

Rysunek 26. Nowy odbiorca

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych danych, postępuj analogicznie jak w przypadku tworzenia nowego przelewu (sprawdź w rozdziale **Jak wykonać przelew krajowy?**).

Historia operacji

Aby przejść do historii operacji, użyj akcji **Więcej** → **Historia operacji** na widżecie *Rachunki*.



Rysunek 27. Widżet Rachunki

Lista operacji

Lista wyświetla operacje dla aktualnie wybranego rachunku w widżecie *Rachunki*.

The screenshot shows the 'HISTORIA OPERACJI' page. It features a table of transactions with columns for date, sender/receiver, description, amount, balance, and date of operation. A detailed view of a transaction is shown below the table, including fields for sender, receiver, title, and operation type. The page includes filters, pagination, and a summary table at the bottom.

Data księgowania	Nadawca/Odbiorca	Opis	Kwota	Saldo po operacji	Data operacji
11 12/2023	XXX XXX 00-000 XXX	XXX	+24,00 PLN	40 623,02 PLN	2023-12-11
08 12/2023	XXX XXX 00-000 XXX	XXX	+24,00 PLN	40 599,02 PLN	2023-12-08
08 12/2023	XXX XXX 00-000 XXX	XXX	+12,00 PLN	40 575,02 PLN	2023-12-08
08 12/2023	XXX XXX 00-000 XXX	XXX	+24,00 PLN	40 563,02 PLN	2023-12-08
08 12/2023	XXX XXX 00-000 XXX	XXX	+60,00 PLN	40 539,02 PLN	2023-12-08

Szczegóły				Akcje	
Nadawca XXX XXX 00-000 XXX	Odbiorca XXX	Tytuł XXX			
Rachunek nadawcy 66 0001	Rachunek odbiorcy 69 1630	Rodzaj operacji Przelew wewnętrzny otrzymany			

Podsumowanie wyników spełniających kryteria wyszukiwania	
Waluta:	PLN
Ilość dekretów:	2112
Obciążenia:	0,00 PLN
Uznania:	+173 697,60 PLN

Rysunek 28: Historia operacji

- 1 Szybkie filtry pozwalają wyświetlić wszystkie operacje oraz, w zależności od potrzeb, tylko uznania lub obciążenia.
- 2 Szczegóły operacji rozwijają się po kliknięciu w wiersz wybranej operacji.

- 3 Operacja posiada akcje, które mogą się różnić w zależności od rodzaju i typu operacji:
- **Odbiorca** – przenosi na formularz tworzenia nowego odbiorcy na podstawie danych przelewu,
 - **Przelew** – przenosi na formularz tworzenia nowego przelewu,
 - **Potwierdzenie** – umożliwia pobranie potwierdzenia przelewu w formacie pdf,
 - **Potwierdzenie na e-mail** – umożliwia wysłanie potwierdzenia operacji na podany adres e-mail.
- 4 Przyciski po prawym dolnym rogiem listy umożliwiają skonfigurowanie wydruku historii operacji oraz pobranie jej do pliku w formatach: PDF, HTML lub CSV.
- 5 W środkowej sekcji pod listą znajduje się przełącznik ilości wierszy na stronie oraz przełącznik stron (paginator).
- 6 Poniżej listy historii operacji wyświetlane jest *Podsumowanie wyników spełniających kryteria wyszukiwania*.

Rachunki

Aby przejść do listy rachunków, wybierz z menu głównego opcję **Produkty** → **Rachunki** → **Bieżące**.

Przyjazna nazwa	Typ	Uznania/Obciążenia	Saldo	Dostępne środki	Data wyciągu
1 IKE 93 0001	Zwykły	0,00 PLN 0,00 PLN	10 912,75 PLN	10 438,42 PLN	
2 R-ek Rozliczeniowy 42 0001	Zwykły	0,00 PLN 0,00 PLN	2 402,26 PLN	2 256,36 PLN	

1 Szczegóły

Właściciel rachunku MARCIN	Saldo 2 402,26 PLN	Wykorzystany limit dzienny:	0 PLN
Adres właściciela ---	Dostępne środki 2 256,36 PLN	Wykorzystany limit miesięczny:	0 PLN
Oddział	Przewidywane dostępne środki 2 256,36 PLN	Limit operacji jednorazowej:	100,00
Data otwarcia rachunku 2001-12-18	Waluta PLN	Limit operacji dziennej:	1 000,00
Kod SWIFT(BIC) GBWCPLPP	Oprocentowanie 0.26%	Limit operacji miesięcznej:	2 000,00
IBAN PL 42 0001	Rodzaj rachunku R-ek Rozliczeniowy	Kwota limitu kredytowanego:	0 PLN
Pełnomocnicy rachunku PIERWSZY UŻYTKOWNIK, MARCIN, DRUGI UŻYTKOWNIK	Ostatnia aktualizacja salda 2023-10-17 14:49:59	Kwota limitu wykorzystanego:	0 PLN
Współwłaściciele rachunku Brak		Oprocentowanie limitu:	7.8 %
		Oprocentowanie niedozwolonego debetu:	0 %
		Suma zablokowanych środków:	145,90 PLN
		Suma zleceń w realizacji:	0 PLN
		Suma uznań:	0,00
		Suma obciążeń:	0,00

2 Akcje

- HISTORIA
- WYCIĄGI
- STAN RACHUNKU
- ZESTAWIENIA PAD
- WYKONAJ PRZELEW
- PRZYJAZNA NAZWA

Wierszy na stronie: 50 Strona 1 z 1

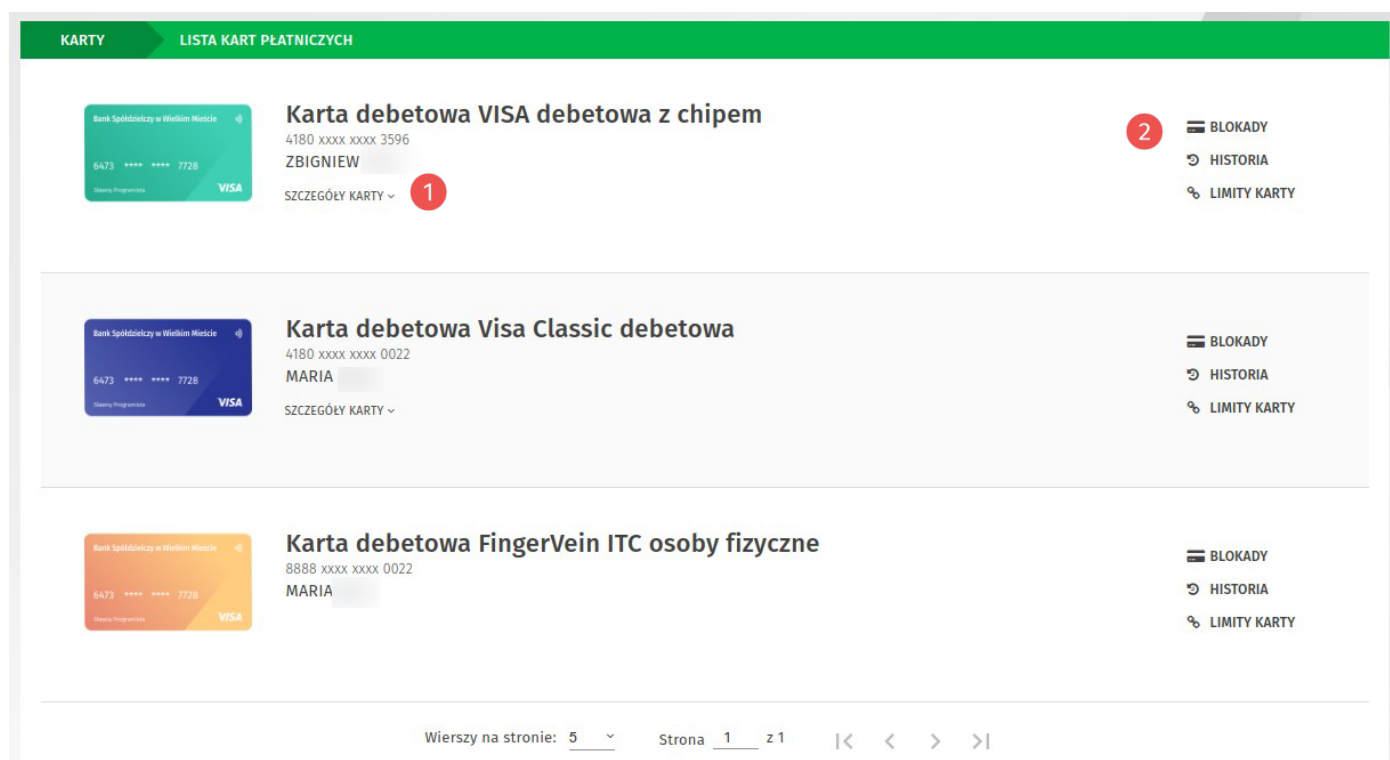
Rysunek 29. Lista rachunków

Lista rachunków zawiera informacje o posiadanych rachunkach bieżących i oszczędnościowych.

- 1 Szczegóły rachunku wyświetlają się po kliknięciu w wybrany wiersz rachunku.
- 2 Rachunek posiada akcje:
 - **Historia** – przejście do **Historii operacji**,
 - **Wyciągi** – przejście do listy wyciągów,
 - **Stan rachunku** – generuje do pobrania dokument PDF zawierający dane stanu rachunku,
 - **Zestawienia PAD** – przejście do listy zestawień PAD i możliwości pobrania tych zestawień,
 - **Wykonaj przelew** – przejście do formularza tworzenia przelewu krajowego,
 - **Eksport operacji** – możliwość eksportu operacji do pliku w formacie MT940m,
 - **Przyjazna nazwa** – możliwość ustawienia własnej nazwy dla rachunku.

Karty

Aby przejść do listy kart, wybierz z menu głównego opcję **Produkty** → **Karty**.



Rysunek 30. Lista kart

Lista kart zawiera informacje na temat posiadanych kart kredytowych i debetowych.

- 1 Limity karty wyświetlone zostaną po rozwinięciu opcji *Szczegóły karty*.
- 2 Karta posiada akcje:
 - **Blokady** – wyświetla listę aktywnych blokad z tytułu operacji kartowych,
 - **Historia** – wyświetla historię zaksięgowanych operacji kartowych.
 - **Limity karty** – wyświetlają informacje o aktualnych limitach kartowych z możliwością ich modyfikacji.

Kredyty

Aby przejść do listy kredytów, wybierz z menu głównego opcję **Produkty** → **Kredyty**.

The screenshot displays the 'Lista kredytów' (Credit List) page. At the top, there is a green header with 'KREDYTY' and 'LISTA KREDYTÓW'. Below this, three credit entries are listed. Each entry features a blue icon of a hand holding three coins labeled 'ZŁ'. The first entry is for a 1234,00 PLN mortgage, updated on 2023-10-16, with a current principal rate of 10,25 PLN and an interest rate of 0,82 PLN. It shows 26 of 118 payments made, with 969,97 PLN remaining. A red circle '1' is placed over the 'SZCZEGÓŁY KREDYTU' link. The second entry is identical. The third entry is for a 3333,00 PLN mortgage, updated on the same date, with a current principal rate of 27,68 PLN and an interest rate of 2,23 PLN. It shows 26 of 118 payments made, with 2619,57 PLN remaining. A red circle '2' is placed over the menu options: 'TRANSZE', 'HARMONOGRAM', and 'HISTORIA'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Wierszy na stronie: 5', 'Strona 1 z 1', and navigation arrows.

Rysunek 31. Lista kredytów

Lista kredytów zawiera informacje na temat posiadanych kredytów.

1 Dodatkowe informacje o kredycie wyświetlone zostaną po rozwinięciu opcji *Szczegóły kredytu*.

2 Kredyt posiada akcje:

- **Transze** – lista wypłat transz kredytu,
- **Harmonogram** – harmonogram spłaty kredytu,
- **Historia** – lista operacji dotyczących kredytu.

Usługi

Aby przejść do Usług, wybierz z menu głównego opcję **Usługi**.

Ikona	Tytuł usługi	Opis	Przebieg
	Kursy walut	Tabela aktualnych kursów kupna i sprzedaży walut obcych.	TABELA KURSÓW
	Kantor wymiany walut	Szybka wymiana walut przez internet.	E-KANTOR
	Nośnik trwały		NOŚNIK
	Ubezpieczenia CUK	Ubezpieczenie nawet 70% taniej. Sprawdź oferty ponad 30 towarzystw i w 2 minuty kup ubezpieczenie auta, motocykla czy przyczepki	SPRAWDŹ OFERTĘ
	Ubezpieczenia	Ubezpieczenia OC/AC w Beesafe	UBEZPIECZENIA

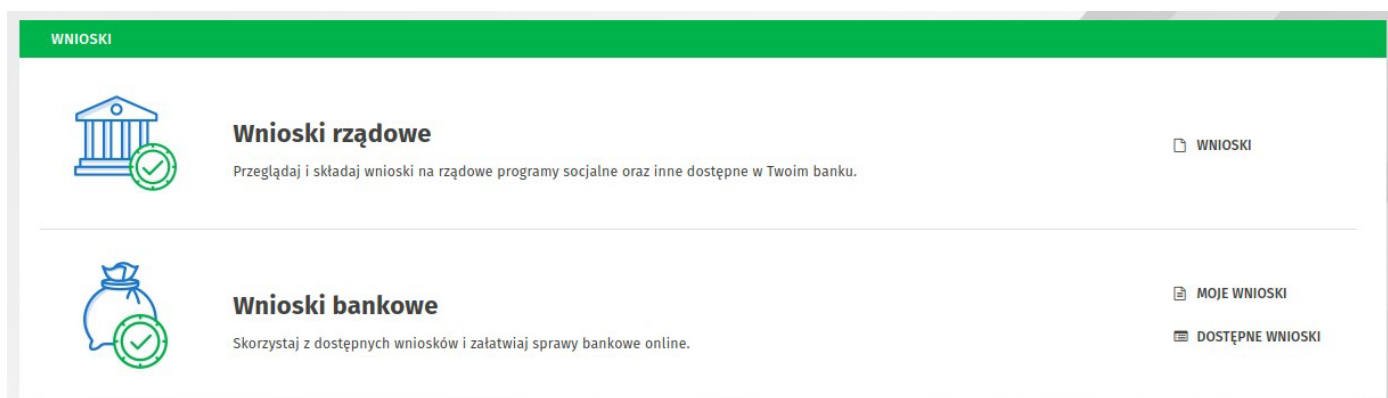
Rysunek 32. Lista usług

Opcja zawiera usługi takie jak:

- **Kursy walut** – pełna tabela średnich kursów walut.
- **Kantor wymiany walut** – przejście do aplikacji *Kantor* z dodatkowymi możliwościami operacji na kontach walutowych.
- **Nośnik trwały** – przejście do aplikacji *Nośnik* umożliwiającej dostęp do dokumentów udostępnianych przez bank.
- **Ubezpieczenia CUK** – przejście do różnych formularzy ubezpieczeń CUK.
- **Ubezpieczenia** – przejście do formularza ubezpieczeń OC/AC w Beesafe.

Wnioski

Aby przejść do Wniosków, wybierz z menu głównego opcję **Wnioski**.



Rysunek 33. Lista wniosków

Opcja zawiera usługi takie jak:

- **Wnioski rządowe** – umożliwia sprawdzenie złożonych wniosków oraz złożenie nowych w kategoriach wniosków dla przedsiębiorców.
- **Wnioski bankowe** – umożliwia obsługę wniosków przygotowanych przez bank.

Ustawienia

Aby przejść do ustawień, wybierz z menu pod awatarem opcję **Ustawienia** lub w widżecie Rachunku kliknij ikonę **Ustawienia**.

Wyświetlone zostaną kategorie ustawień:

- Użytkownik,
- Zabezpieczenia,
- Środki dostępu,
- Powiadomienia,
- Limity,
- Prowizje,
- Szablony eksportu,
- Szablony importu,
- Administracja (opcjonalnie).

Każda kategoria zawiera opcje dotyczące różnych aspektów systemu.

Użytkownik

- Personalizacja – zmiana domyślnego rachunku, ustawienie czasu sesji, awatara profilu, hasła maskowanego, możliwość ukrycia filtrów na listach, listy podręcznej oraz paska postępu na formularzach,
- Alias logowania – konfiguracja aliasu logowania, własnego loginu,
- Blokada dostępu – możliwość zablokowania dostępu do bankowości internetowej,
- Zmiana hasła – możliwość zmiany hasła dla identyfikatora logowania w przeglądarce.

Zabezpieczenia

- Filtry logowania – ustawienia dostępu do bankowości internetowej wyłącznie dla wybranych adresów IP z możliwością ustawienia filtrów czasowych,
- Zaufane urządzenia – lista zaufanych urządzeń, dla których nie jest wymagana weryfikacja kodem jednorazowym SMS,
- Logowanie dwuetapowe – ustawienie logowania dwuetapowego, dodatkowego zabezpieczenia – oprócz hasła podczas logowania, wymagany będzie kod jednorazowy.

Środki dostępu

- Metody autoryzacji – konfiguracja metod autoryzacji wykorzystywanych w systemie,
- Konfiguracja podpisu – możliwość wyłączenia podpisu przy przelewach własnych, zakładaniu lokat oraz zrywaniu lokat,

- Obsługa przez telefon – możliwość zablokowania lub odblokowania bankowości internetowej z wykorzystaniem linii telefonicznej,
- Dostęp mobilny – konfiguracja urządzeń, dla których będzie można zainstalować aplikację bankowości mobilnej,
- Klucze bezpieczeństwa U2F – konfiguracja opcjonalnych w użyciu kluczy zabezpieczających dodatkowo logowanie.

Powiadomienia

- Logowanie – aktywacja i konfiguracja powiadomień SMS o logowaniu do bankowości internetowej,
- Stan salda – powiadomienia SMS o stanie salda rachunków,
- Zmiana salda – aktywacja i konfiguracja powiadomień o zmianach salda,
- Operacja na e-mail – możliwość skonfigurowania automatycznego wysyłania operacji z historii wybranego rachunku na wybrany adres e-mail,
- Realizacja zleceń stałych – powiadomienia SMS o każdej realizacji zleceń stałych.

Limity

- Limity rachunków – informacje o limitach rachunków.

Prowizje

- Prowizje SMS – konfiguracja domyślnego rachunku dla prowizji SMS oraz lista prowizji.

Szablony eksportu

- Odbiorcy – umożliwia definicję własnych formatów szablonów eksportu odbiorców,
- Operacje bieżące – umożliwia definicję własnych formatów szablonów eksportu operacji bieżących,
- Operacje wirtualne – umożliwia definicję własnych formatów szablonów eksportu operacji wirtualnych,
- Wyciągi – umożliwia definicję własnych formatów szablonów eksportu wyciągów.

Szablony importu

- Odbiorcy – umożliwia definicję własnych formatów szablonów importu odbiorców,
- Zlecenia – umożliwia definicję własnych formatów szablonów importu zleceń.

Administracja

- Konfiguracja użytkowników – umożliwia konfigurację uprawnień użytkowników i rachunków,
- Schematy akceptacji – umożliwia ustawienie schematów akceptacji dla posiadanych rachunków,
- Oczekujące na podpis – lista zmian w uprawnieniach użytkowników i rachunków oczekujących na zatwierdzenie.

Administracja po stronie klienta

Schematy akceptacji

Funkcjonalność schematów akceptacji umożliwiła autoryzację przelewów, paczek, doładowań i lokat z użyciem dwóch lub więcej podpisów.

Jak skonfigurować schematy akceptacji?

Opcja podzielona jest na dwa ekrany: *Podgląd* oraz *Konfiguracja*.

Po wejściu do opcji *Schematy akceptacji* domyślnie zostaniesz przeniesiony na ekran *Podgląd*. Na tym ekranie możesz zobaczyć bieżącą konfigurację schematów akceptacji dla wybranego rachunku z *Listy rachunków*.

Podgląd Konfiguracja

Lista rachunków

NRB	Ilość schematów
1 Rachunek placowy	3
2 Mój rachunek domowy	3
3 RAV	3
4 Żona	3

Wierszy na stronie: 100 < 1 z 1 >

Schematy akceptacji

Dla rachunku:

- A
- B
- A B

Grupy użytkowników

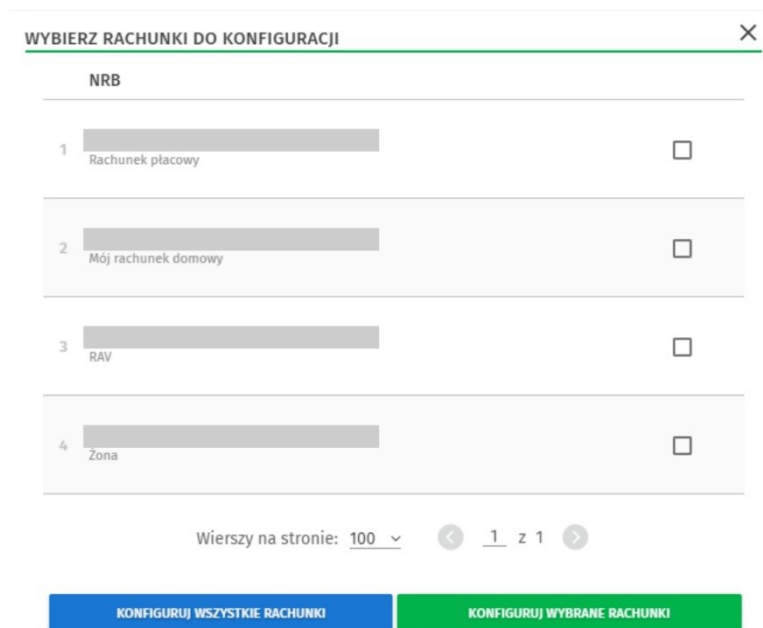
Bez praw do podpisu

A GOSPODARCZYK DOMINIKA KATARZY A	B GOSPODARCZYK PIOTR WOJCIECH B
C C	D D
E E	F F
G G	H H

Rysunek 34. Podgląd schematów akceptacji

Aby skonfigurować schematy akceptacji, przejdź na ekran *Konfiguracja*. Na tym ekranie w pierwszej kolejności musisz wybrać rachunki do konfiguracji klikając przycisk **Wybierz rachunki**.

Zostanie wyświetlone nowe okno z możliwością wyboru pojedynczych rachunków lub wykonania konfiguracji dla wszystkich rachunków.






Rysunek 35. Wybór rachunków do konfiguracji

Niezależnie od tego czy wybierzesz wszystkie czy tylko wybrane rachunki, w kolejnym oknie pojawi się ekran konfiguracji. Ekran podobnie jak w *Podglądzie* podzielony jest na trzy sekcje: *Listę rachunków*, *Grupy użytkowników* oraz *Schematy akceptacji*.

Lista rachunków zawiera dostępne rachunki dla których można dokonać konfiguracji. Aby dodać lub edytować schemat akceptacji, najpierw wybierz rachunek na liście (domyślnie wybrany jest pierwszy z listy). Pojedyncze kliknięcie zaznacza rachunek.

W sekcji *Grupy użytkowników* ustal, którzy użytkownicy mogą autoryzować dla wybranego rachunku. Aby dodać użytkownika do grupy podpisu, przeciągnij jego nazwę z pola bez praw do podpisu i przenieś nad odpowiednią grupę.

W sekcji *Schematy akceptacji* znajduje się lista schematów dla wybranego rachunku.

W tym miejscu możesz dodać nowy schemat (przycisk **Dodaj schemat**),  usunąć istniejący,  zmienić limity dla schematu lub przejść do  trybu edycji schematu.

Poniżej znajdują się przyciski:

- **Anuluj** – wycofuje wszystkie dokonane zmiany,
- **Zastosuj dla wszystkich** – przypisuje ustawione schematy i grupy użytkowników z wybranego rachunku do wszystkich rachunków z listy,
- **Zapisz** – umożliwia zapisanie dokonanej konfiguracji.

Tryb edycji schematu uaktywnia w sekcji *Grupy użytkowników* możliwość przeciągania całych grup zamiast użytkowników.

Schematy akceptacji

Dla rachunku: DODAJ SCHEMAT

1	<input type="text" value="A"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🔧"/>
2	<input type="text" value="B"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🔧"/>
3	<input type="text" value="A"/> <input type="text" value="B"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🔧"/>

ANULUJ ZASTOSUJ DLA WSZYSTKICH ZAPISZ

Rysunek 36. Schematy akceptacji

Aby dodać grupę użytkowników do schematu, wystarczy przeciągnąć odpowiednią grupę nad schemat, który aktualnie znajduje się w trybie edycji.

Schematy akceptacji

Dla rachunku: 21 9999 9999 3999 1004 2791 0002 DODAJ SCHEMAT

1

2	<input type="text" value="B"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🔧"/>
3	<input type="text" value="A"/> <input type="text" value="B"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="🔧"/>

ANULUJ ZASTOSUJ DLA WSZYSTKICH ZAPISZ

Rysunek 37. Tryb edycji schematu akceptacji

Gdy schemat zostanie odpowiednio ustawiony, zatwierdź ustawienie przyciskiem: . Możesz również przerwać edycję przyciskiem: i wykonać konfigurację dla innego schematu.

Aby zapisać ustawienia, użyj przycisku **Zapisz**. Po kliknięciu przycisku, system sprawdza czy wszystkie grupy i schematy są poprawne dla wszystkich rachunków (jeśli użyty został przycisk **Zastosuj dla wszystkich**), a następnie wyświetlane jest okno z potwierdzeniem zmian.

Kolejnym krokiem jest potwierdzenie zmian kodem jednorazowym. Jeśli użytkownik

wprowadzający zmiany jest administratorem niesamodzielnym, konieczny będzie podpis lub podpisy kolejnych osób, których należy dokonać w Ustawieniach w sekcji *Administracja – Oczekujące na podpis*.














Podobnie jak w przypadku Konfiguracji uprawnień i rachunków, zmiany można odrzucić, bądź podpisać i przekazać do realizacji. Po otwarciu okna dialogowego zatwierdzania lub odrzucania zmian, wyświetlony zostaje podobny widok jak przy pierwszym podpisie – tylko schematy i grupy, które zostały zmienione.

Dodatek A

Statusy zleceń











Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisane	Niepełny podpis zlecenia
		Częściowo podpisane	Niepełny podpis zlecenie (zlecenie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisane	Zlecenie gotowe do przekazania realizacji
		Anulowanie – niepodpisane	Rozpoczęto proces anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania (anulowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Anulowanie – podpisane	Zlecenie gotowe do anulowania
Nowe		Nowe	Nowo utworzone zlecenie
W realizacji		Przekazane do realizacji	Podpisane zlecenie przekazane do realizacji
		Aktywne	Zlecenie podpisane i przekazane do realizacji z odroczonym terminem realizacji
Zakończone		Zrealizowane	Zlecenie zrealizowane
		Odrzucone	Zlecenie odrzucone w systemie finansowo księgowym banku
		Usunięte	Zlecenie usunięte przez użytkownika
		Anulowane	Zlecenie anulowane przez użytkownika

Statusy paczek

Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisana	Niepełny podpis paczki
		Częściowo podpisana	Niepełny podpis paczki (paczka podpisana przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisana	Paczka gotowa do przekazania realizacji
		Anulowanie – niepodpisane	Rozpoczęto proces anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania (anulowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Anulowanie – podpisane	Paczka gotowa do anulowania
Nowe		Nowa	Nowo utworzona paczka
W realizacji		Przekazana do realizacji	Podpisana paczka przekazana do realizacji
		Anulowanie – przekazane do realizacji	Podpisane anulowanie paczki przekazane do realizacji
		Częściowo zrealizowana	Część przelewów w paczce jest zrealizowana
		Różny	Statusy w przelewów w paczce są różne np. Nowy i Zrealizowany
		Aktywna	Zlecenie podpisane i przekazane do realizacji z odroczonym terminem realizacji






Zakończone		Zrealizowana	Paczka zrealizowana
		Odrzucona	Paczka odrzucona w systemie finansowo księgowym banku
		Anulowana	Paczka anulowana przez użytkownika

Statusy zleceń stałych

Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisane	Niepełny podpis zlecenia
		Częściowo podpisane	Niepełny podpis zlecenie (zlecenie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisane	Zlecenie gotowe do przekazania realizacji
		Edytowanie – niepodpisane	Rozpoczęto proces edytowania zlecenia
		Edytowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis edytowania
		Edytowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis edytowania (edytowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Edytowanie – podpisane	Edycja gotowa do zatwierdzenia
		Anulowanie – niepodpisane	Rozpoczęto proces anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania (anulowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)

		Anulowanie – podpisane	Zlecenie gotowe do anulowania
Nowe		Nowe	Nowo utworzone zlecenie
W realizacji		Przekazane do realizacji	Podpisane zlecenie przekazane do realizacji
		Anulowanie – przekazane do realizacji	Podpisane anulowanie zlecenia przekazane do realizacji
		Aktywne	Zlecenie podpisane i przekazane do realizacji
Zakończone		Odrzucone	Zlecenie odrzucone w systemie finansowo księgowym banku
		Usunięte	Zlecenie usunięte przez użytkownika
		Anulowane	Zlecenie anulowane przez użytkownika
		Zakończone	Realizacja zlecenia stałego została zakończona





Statusy lokat

Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisana	Niepełny podpis lokaty
		Częściowo podpisana	Niepełny podpis lokaty (lokata podpisana przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisana	Lokata gotowa do przekazania do realizacji
		Anulowanie – niepodpisane	Rozpoczęto proces anulowania
		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania









		Anulowanie – niepełny podpis	Niepełny podpis anulowania (anulowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Anulowanie – podpisane	Lokata gotowa do anulowania
Nowe		Nowa	Nowo utworzona lokata
W realizacji		Przekazana do realizacji	Podpisana lokata przekazana do realizacji
		Anulowanie – przekazane do realizacji	Podpisane anulowanie lokaty przekazane do realizacji
		Aktywna	Lokata aktywna (założona)
Zakończone		Odrzucona	Lokata odrzucona w systemie finansowo księgowym banku
		Usunięta	Lokata usunięta przez użytkownika
		Anulowana	Lokata anulowana przez użytkownika
		Zakończona	Lokata zakończona po upływie terminu

Statusy innych dyspozycji

Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisana	Niepełny podpis innej dyspozycji
		Częściowo podpisana	Niepełny podpis innej dyspozycji (inna dyspozycja podpisana przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisana	Inna dyspozycja gotowa do przekazania do realizacji

Nowe		Nowa	Nowo utworzona inna dyspozycja
W realizacji		Przekazana do realizacji	Podpisana inna dyspozycja przekazana do realizacji
Zakończone		Zrealizowana	Inna dyspozycja zrealizowana
		Odrzucona	Inna dyspozycja odrzucona

Statusy doładowań

Szybki filtr	Ikona	Status	Opis
Wymagają akcji		Częściowo podpisane	Niepełny podpis doładowania
		Częściowo podpisane	Niepełny podpis doładowania (doładowanie podpisane przez aktualnie zalogowanego użytkownika)
		Podpisane	Doładowanie gotowe do przekazania do realizacji
Nowe		Nowe	Nowo utworzone doładowanie
W realizacji		Przekazane do realizacji	Podpisane doładowanie przekazane do realizacji
Zakończone		Zrealizowane	Doładowanie zrealizowane
		Odrzucone	Doładowanie odrzucone
		Usunięte	Doładowanie usunięte przez użytkownika

Data utworzenia dokumentu:

13.02.2024

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do:

I-BS.PL Sp. z o. o. ul. Solidarności 2A, 37 - 450 Stalowa Wola, ul. Tarnowskiego 1/1, 39-400 Tarnobrzeg, ul. Plac Wolności 14/3, 35 - 073 Rzeszów
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - Zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie,
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł